

HERRAMIENTA EIOSALMUNDO

Mapa de decisiones:

qué delegar a IA y qué no

Un instrumento práctico para distinguir cuándo la inteligencia artificial puede ejecutar, cuándo debe asistir y cuándo la decisión tiene que permanecer en manos humanas.

IDEA CENTRAL

La IA puede ampliar la capacidad de observar, analizar y producir alternativas. La responsabilidad por el propósito, el criterio y las consecuencias sigue siendo humana.

Cómo utilizar este mapa

- 1. Elegí una decisión concreta.** No analices “el uso de IA” en general. Trabajá sobre una tarea o decisión real.
- 2. Evaluá cinco dimensiones.** Asigná 0, 1 o 2 puntos según el nivel de riesgo y necesidad de criterio humano.
- 3. Aplicá los límites críticos.** Una señal roja puede invalidar el resultado numérico y exigir otra forma de trabajo.
- 4. Definí el acuerdo humano-IA.** Dejá por escrito qué hace la herramienta, quién revisa y quién responde.

Las cuatro zonas de decisión

DELEGAR	La IA puede ejecutar la tarea. La persona define el objetivo y realiza un control proporcional.
COPRODUCIR	La IA propone o prepara. Una persona revisa, corrige, contextualiza y aprueba.
ASISTIR	La decisión permanece en manos humanas. La IA solo ayuda a organizar información o explorar opciones.
NO UTILIZAR	No se usa esa herramienta o ese dato hasta contar con condiciones seguras, autorización y gobierno adecuado.

PASO 1 • DEFINÍ LA DECISIÓN

Trabajá sobre una situación real

¿Qué tarea o decisión quiero realizar?

¿Cuál es el resultado que necesito y a quién puede afectar?

¿Quién será responsable de revisar y aprobar el resultado?

--

PASO 2 • EVALUÁ CINCO DIMENSIONES

Marcá un valor por fila

0 = bajo • 1 = medio • 2 = alto. Sumá los cinco valores al finalizar.

Dimensión	0 • Bajo	1 • Medio	2 • Alto	Mi puntaje
Impacto en personas	Sin impacto relevante	Impacto limitado	Afecta derechos, oportunidades o bienestar	/ 2
Reversibilidad	Fácil de corregir	Corregible con costo	Difícil o imposible de revertir	/ 2
Contexto y ambigüedad	Reglas claras	Requiere interpretación	Alta incertidumbre o contexto relacional	/ 2
Sensibilidad de datos	Datos públicos	Datos internos autorizados	Datos personales, confidenciales o sensibles	/ 2
Responsabilidad	Resultado verificable	Requiere revisión experta	Consecuencias relevantes y responsabilidad indelegable	/ 2

PUNTAJE TOTAL: _____ / 10

PASO 3 • INTERPRETÁ EL RESULTADO

La puntuación orienta; el criterio decide

0-2	DELEGAR	La IA puede ejecutar con instrucciones claras y un control final proporcional.
3-5	COPRODUCIR	La IA produce un borrador o análisis; una persona revisa, contextualiza y aprueba.
6-8	ASISTIR	La persona conduce la decisión. La IA se limita a ordenar información o explorar alternativas.
9-10	NO DELEGAR	La decisión es humana. Evaluá si la IA puede participar solo bajo reglas específicas o si debe quedar fuera.

Señales rojas que prevalecen sobre el puntaje

Si aparece cualquiera de estas condiciones, frená la delegación automática y revisá el caso con las políticas, personas responsables y especialistas correspondientes:

- ☐ La herramienta no está autorizada para recibir la información que pensás ingresar.
- ☐ La tarea incluye datos personales, confidenciales, estratégicos o protegidos.
- ☐ La decisión puede afectar derechos, empleo, seguridad, salud, patrimonio o acceso a oportunidades.
- ☐ No podés explicar, verificar o rastrear la información utilizada para llegar al resultado.
- ☐ Nadie asumió de manera explícita la responsabilidad por revisar y aprobar la salida.
- ☐ La respuesta de la IA reemplazaría una conversación humana necesaria.

REGLA DE CUIDADO

No ingreses información sensible en una herramienta hasta conocer sus condiciones de uso, las políticas de tu organización y el nivel de protección disponible.

PASO 4 • DISEÑA EL ACUERDO HUMANO-IA

Dejá clara la distribución de responsabilidades

La IA puede encargarse de:

La persona debe revisar, interpretar o decidir:

La evidencia o fuente que utilizaremos para verificar:

Responsable final y fecha de revisión:

Ejemplos de aplicación

Situación	Zona probable	Condición indispensable
Resumir un documento público	Delegar	Comparar el resumen con la fuente original.
Preparar un primer borrador de comunicación	Coproducir	Revisar intención, tono, datos y destinatarios.
Analizar alternativas para una decisión de equipo	Asistir	El liderazgo incorpora contexto, conversación y consecuencias.
Evaluar desempeño o definir una desvinculación	No delegar	La decisión y responsabilidad permanecen en manos humanas.
ACUERDO FINAL La inteligencia artificial participa en esta tarea para ampliar nuestra capacidad. La decisión final, su explicación y sus consecuencias permanecen bajo responsabilidad humana.		